



PRESIDI SANITARI

INFORMAZIONI GENERALI PRESIDISANITARI



PRESIDI SANITARI

Aggiornato in data 21.01.2021

INDICE

[CONDIZIONI D'USO PRESIDISANITARI](#)

[CONDIZIONI DI VENDITA PRESIDISANITARI](#)



PRESIDI SANITARI

CONDIZIONI D'USO PRESIDISANITARI

1. OGGETTO

Le presenti Condizioni generali di uso (di seguito, le "Condizioni d'Uso") disciplinano le condizioni di uso del Sito Web e delle App, mentre le Condizioni di Vendita specificate in seguito specificano le condizioni di vendita dei beni e servizi (di seguito, rispettivamente, i "Prodotti" e "Servizi") offerti da Sei Safe Srl attraverso il sito web www.Presidisantari.shop (di seguito, il "Sito web") ed attraverso le applicazioni smartphone (di seguito, "App").

Presidisantari - parte di Sei Safe - è una piattaforma Web e delle App nelle quali Presidisantari vende on line Prodotti e Servizi offerti a prezzi speciali.

Parte venditrice è Sei Safe Srl - di seguito, "Presidisantari" - (Codice fiscale e Partita IVA 12371531000, REA di Roma con il numero RM - 1369186), con sede in Via Stefano Assemani n. 88,00125 Roma Italy (email: amministrazione@seisafe.com; PEC: seisafesrl@legalmail.it numero di telefono n. 06-299987) con un capitale sociale di € 15.000,00.

Chiunque acceda al Sito web e alle App, accetta di utilizzarne i contenuti e servizi in conformità con la legge e le presenti Condizioni d'Uso.

Nei casi in cui società terze vendano, Presidisantari, attraverso la propria piattaforma online Marketplace, mette in contatto i propri utenti e clienti con tali società (di seguito, i "Venditori"), affinché i Venditori possano offrire la vendita dei propri Prodotti e Servizi tramite il Sito Web e le App.

I termini in maiuscolo che non sono espressamente definiti nelle Condizioni d'uso e di Vendita e nelle Condizioni d'Uso del Marketplace avranno il significato attribuito da Presidisantari sul Sito web e nelle App.

2. UTENTE, CLIENTE

Utente

L'utente (cioè, persona che non ha lo status di Cliente, in seguito "Utente") che accede al Sito web e/o alle App riconosce ed accetta l'applicazione delle presenti Condizioni d'Uso vigenti e pubbliche al momento del suo accesso al Sito web e/o alle App. Qualsiasi accesso al Sito web e alle App da parte di un Utente è soggetto alle presenti Condizioni d'uso.



PRESIDI SANITARI

Cliente

L'Utente che desidera esplorare il Sito Web e/o le App, nonché acquistare Prodotti o Servizi deve avere lo stato di "Cliente", che viene acquisito completando il modulo di registrazione, accettando le presenti Condizioni d'uso, ed essendo stato informato sulla Politica della privacy, la Politica dei cookie e seguendo i passi che Presidisantari comunicherà successivamente tramite e-mail.

Accettando quanto sopra specificato, l'Utente accetta di diventare Cliente del portale online Presidisantari. Il trattamento dei dati personali degli Utenti e dei Clienti verrà svolto secondo quanto indicato nelle citate Politica sulla privacy e nella Politica sui cookie, entrambe disponibili sul Sito Web di Presidisantari.

Presidisantari ha il diritto di realizzare - direttamente o con partners esterni - durante intervalli di tempo definiti, campagne promozionali per promuovere la registrazione di nuovi membri nel suo servizio o per qualsiasi altra ragione. Presidisantari si riserva il diritto, sempre nel rispetto della normativa vigente, di modificare le condizioni di applicazione delle promozioni, di prorogarle previa comunicazione, o procedere con l'esclusione di un partecipante ad esse nel caso rilevasse eventuali anomalie, abusi o comportamenti non etici nella loro partecipazione (come acquisti di massa, attività commerciali, attività fraudolente, per esempio).

Qualsiasi Cliente o Utente che accede al Sito web e/o alle App deve avere più di 16 anni con sufficiente capacità di agire per stipulare contratti e si obbliga ad utilizzare il Sito web, le App, i Social Network, i contenuti e i servizi in conformità con la legge e le presenti condizioni. In deroga a quanto sopra, la visualizzazione e l'acquisto di prodotti erotici o simili e di bevande alcoliche sul Sito web e/o sulle App è consentito esclusivamente all'Utente e/o al Cliente che abbia compiuto 18 anni.

3. POLITICA SULLA PRIVACY E POLITICA SUI COOKIE

La Politica sulla privacy e la Politica sui cookie sono pubblicate sul Sito Web e nelle App di Presidisantari e sono applicabili a qualsiasi uso che l'Utente e/o Cliente fanno del Sito Web e delle App. L'Utente e/o il Cliente devono leggere attentamente queste politiche per conoscere i relativi diritti e obblighi.

4. PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE

"Presidisantari" è marchio registrato, pertanto è espressamente vietato qualsiasi utilizzo da parte di terzi dello stesso o di qualsiasi segno identificativo simile che possa generare confusione sulla relativa origine o titolarità, senza la preventiva autorizzazione scritta di Presidisantari.

I siti web "www.Presidisantari.shop" e "www.seisafe.com" sono domini registrati da Sei Safe Srl. È vietato ai terzi l'utilizzo di tali domini e del marchio "Presidisantari", in mancanza di una preventiva autorizzazione scritta da parte del titolare., in relazione ad altri Prodotti o Servizi che non siano di Presidisantari, in modo tale da al fine di non

Presidisantari.shop



PRESIDI SANITARI

causare confusione tra i nostri Clienti o screditare Presidisanitari.

Presidisanitari detiene tutti i diritti sui contenuti, il design e il codice sorgente del Sito web e delle App, inclusi, a titolo esemplificativo e non limitativo, fotografie, immagini, testi, loghi, disegni, marchi, denominazioni commerciali e dati presenti nel Sito web e nelle App.

Il contenuto del Sito web e delle App è inoltre considerato software informatico e, di conseguenza, ad esso si applica anche la normativa italiana e comunitaria europea vigente in materia di diritto d'autore.

È espressamente vietata la riproduzione totale o parziale del Sito Web, anche tramite link ipertestuale, come pure di qualsiasi parte del contenuto senza la preventiva autorizzazione esplicita e scritta di Presidisanitari.

Sono altresì assolutamente vietati la copia, la riproduzione, l'adattamento, la modifica, la distribuzione, la commercializzazione, la comunicazione al pubblico e/o qualsiasi altra azione che comporti una violazione della normativa vigente nazionale, comunitaria e/o internazionale in materia di proprietà intellettuale e/o industriale, come pure l'utilizzo dei contenuti del Sito web e delle App senza la preventiva autorizzazione esplicita e scritta di Presidisanitari.

Presidisanitari informa che non concede alcuna licenza né autorizzazione esplicita o implicita sui diritti di proprietà intellettuale e/o industriale o su qualsiasi altro diritto o proprietà correlati, direttamente o indirettamente, ai contenuti presenti sul Sito web e sulle App.

Il Cliente deve verificare attentamente le presenti informazioni prima di acquistare ogni Prodotto e Servizio.

5. RESPONSABILITÀ DI PRESIDISANITARI

Presidisanitari si impegna al massimo per garantire la disponibilità ininterrotta del Sito web e delle App. Tuttavia, l'accesso può essere temporaneamente interrotto da attività di manutenzione, dal caricamento di aggiornamenti, nuovi Prodotti e Servizi o da problemi non imputabili a Presidisanitari.

Presidisanitari non si assume alcuna responsabilità derivante, a titolo esemplificativo e non limitativo:

- a) dall'utilizzo che i Clienti o gli Utenti possono fare dei materiali del Sito web delle App o dei siti indicati mediante link, siano essi vietati o meno, in violazione dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale dei contenuti del Sito web o di terzi;
- b) delle violazioni in materia di proprietà intellettuale e industriale che fornitori di Presidisanitari commettessero in relazione ai Prodotti o ai Servizi o ai materiali forniti per la vendita di Prodotti o Servizi;
- c) dagli eventuali danni e pregiudizi derivanti ai Clienti o agli Utenti in conseguenza di un utilizzo normale o anomalo degli strumenti di ricerca, dell'organizzazione o localizzazione dei contenuti e/o dell'accesso al Sito web e delle App e, in generale, degli errori o dei problemi causati nello sviluppo o nell'implementazione degli elementi tecnici che il Sito web e/o le App o un programma possono mettere a disposizione del Cliente o dell'Utente;
- d) dai contenuti delle pagine a cui i Clienti o gli Utenti possono accedere tramite link inseriti nel Sito web, siano essi autorizzati o meno;



PRESIDI SANITARI

- e) dagli atti o dalle omissioni di terzi, indipendentemente dal fatto che tali terzi possano essere contrattualmente vincolati a Presidisantari;
- f) dall'accesso da parte di minori di 16 anni ai contenuti presenti sul Sito web e sulle App, e di minori di età inferiore ai 18 anni per i contenuti del Sito web e delle App disponibili esclusivamente per maggiorenni, essendo compito dei genitori o dei tutori esercitare un controllo adeguato sull'attività dei figli o minori a loro affidati ovvero installare strumenti di controllo dell'uso di Internet allo scopo di evitare l'accesso a materiali o contenuti non idonei ai minori, così come l'invio di dati personali senza la preventiva autorizzazione dei genitori o tutori;
- g) da errori o ritardi nell'accesso al Sito web e alle App da parte del Cliente all'atto dell'inserimento dei propri dati nella procedura di acquisto, dalla lentezza o dall'impossibilità di ricezione della conferma dell'ordine del Cliente o da qualsiasi anomalia che possa verificarsi quando tali eventi siano dovuti a problemi della rete Internet, a caso fortuito o a forza maggiore, ovvero a qualsiasi altro evento non prevedibile con buona fede da Presidisantari;
- h) da difetti o problemi che si possono verificare nelle comunicazioni, cancellazione o trasmissioni incomplete, ragion per cui non viene garantito che i servizi del Sito web e delle App siano costantemente operativi;
- i) dagli errori o danni causati al Sito web e alle App da un uso del servizio inefficiente e in mala fede da parte del Cliente o dell'Utente;
- j) dalla mancata operatività o da problemi relativi all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente per l'invio della conferma dell'ordine; Presidisantari si impegna a risolvere i problemi che possono sorgere e a offrire tutta l'assistenza necessaria al Cliente per arrivare a una soluzione rapida e soddisfacente degli inconvenienti che si possono verificare nel Sito web e nelle App.

6. AWISO SU PRATICHE FRAUOLENTE

I Prodotti e i Servizi sono disponibili esclusivamente sul Sito Web e sulle App.

Presidisantari informa i propri Utenti della possibilità che soggetti terzi possano tentare di sostituirsi fraudolentemente a Presidisantari e/o Sei Safe al fine di ottenere dagli Utenti i loro dati personali e svolgere attività illecite.

Nell'interesse dell'Utente, si fornisce di seguito un elenco esemplificativo delle pratiche fraudolente che sono talvolta poste in essere da tali soggetti: :

- Provare a registrare domini simili a quelli di Presidisantari e/o Sei Safe, copiando il logo e l'aspetto del Sito Web o delle App di Presidisantari e/o Sei Safe per confondere e ingannare il Cliente e l'Utente.
- Inviare una e-mail all'utente, spacciandosi per Presidisantari e chiedendo di cliccare un link nell'e-mail.
- Pubblicare promozioni sui social network spacciandosi per Presidisantari e/o Sei Safe e chiedendo di inserire una serie di dati personali o di fare clic su un link per partecipare, ad esempio, ad un sorteggio.

Questi tipi di pratiche sono noti come phishing e mirano ad ottenere illegalmente dati dall'Utente (ad esempio, le

[Presidisantari.shop](https://www.presidisantari.shop)



PRESIDI SANITARI

password o il numero di carta di credito).

Per evitare di divenire vittima di queste pratiche, è importante che l'Utente: Acceda solo al

sito Web ufficiale e alle App ufficiali di Presidisantari e/o Sei Safe

Ignori le e-mail o link nei social network in cui si richiede di fare clic su un collegamento e immettere informazioni personali. Presidisantari non richiede così i dati personali degli utenti tramite e-mail o tramite social network o link.

In aggiunta a ciò, Presidisantari avverte l'Utente e il Cliente che durante il processo di acquisto potrebbero apparire messaggi pop-up in cui, attraverso l'uso fraudolento del nome commerciale e del marchio di Presidisantari e/o Sei Safe, l'Utente o il Cliente è invitato a compilare un sondaggio in cambio di un regalo o un buono regalo di un certo valore. Queste non sono promozioni di Presidisantari e/o Sei Safe e i regali indicati non esistono.

Nelle circostanze sopra descritte l'Utente dovrà prestare la massima attenzione e segnalare immediatamente a Presidisantari tali condotte. I riferimenti del numero telefonico e della e-mail per prendere contatti a tal fine con Presidisantari sono disponibili sul Sito web e sulle App di Presidisantari.

Presidisantari fornisce le informazioni di cui sopra al fine di informare e sensibilizzare, ma queste informazioni non implicano una consulenza professionale

Presidisantari non è responsabile per gli usi fraudolenti del marchio Presidisantari e/o Sei Safe che possono essere eseguiti da terze parti.

Allo stesso modo, Presidisantari avvisa i propri Utenti e Clienti di non essere in grado di controllare i programmi o i file che potrebbero essere inseriti nel computer dell'Utente durante la navigazione in Internet, e raccomanda all'Utente di adottare le necessarie misure di prevenzione e sicurezza (come, ad esempio, installazione di antivirus e costante cura degli aggiornamenti di sicurezza), in modo che l'Utente sia protetto da possibili attacchi da parte di terzi. Se l'Utente o il Cliente è a conoscenza di azioni fraudolente, può contattare Presidisantari e provare ad adottare le misure necessarie indicate a tale riguardo.

7. PUBBLICITÀ E LINK DI TERZE PARTI SUL SITO WEB E SUI SOCIAL NETWORK

Pubblicità

Nel sito Web e/o nelle App possono includere contenuti pubblicitari o sponsorizzati, riferibili a terzi inserzionisti e sponsor. Questi soggetti sono gli unici responsabili di assicurare che il materiale inserito sul Sito web e/o sulle App di Presidisantari sia in linea con la normativa vigente.

In ogni caso, è assolutamente vietata agli inserzionisti e agli sponsor la pubblicazione sul Sito Web, sulle App e sulle pagine dei Social Network di Presidisantari, di link, pubblicità e di qualsiasi contenuto di natura oltraggiosa, pornografica, e/o discriminatoria per sesso, lingua, religione, razza, origine etnica, opinione e appartenenza sindacale e/o politica. Presidisantari non è responsabile per eventuali errori, inesattezze o irregolarità che



PRESIDI SANITARI

riguardino il contenuto pubblicitario o gli sponsor.

Link a siti di terze parti e al Sito web di Presidisanitari Sul Sito web e su altre piattaforme di Presidisanitari possono comparire dei link a siti web esterni di terze parti.

Presidisanitari non è responsabile del contenuto dei link, né dei siti raggiungibile tramite detti link né, ancora, delle modifiche o aggiornamento di tali siti. Questi link sono forniti esclusivamente per metterti al corrente dell'esistenza di altre fonti di informazione su un particolare argomento, e l'inclusione di un link non implica l'approvazione del sito collegato da parte di Presidisanitari né l'adesione ai relativi contenuti.

Inoltre, Presidisanitari consente la creazione di link al presente Sito web solo a livello della home page, senza che l'istituzione di un tale link implichi l'approvazione da parte di Presidisanitari del sito collegato o del suo contenuto. In ogni caso, Presidisanitari vieta ai terzi di:

Creare hyper link senza la preventiva autorizzazione scritta di Presidisanitari.

Strutturare il Sito web di Presidisanitari con siti o elementi di siti esterni a Presidisanitari.

Collegare online e incorporare con qualsiasi altro mezzo elementi del Sito web di Presidisanitari nei siti appartenenti a persone o entità esterne a Presidisanitari.

8. PARZIALE NONVALIDITÀ

Nel caso in cui una qualsiasi clausola delle presenti Condizioni d'Uso venisse dichiarata non valida, le altre clausole rimarranno in vigore e dovranno essere interpretate tenendo conto della finalità di tali Condizioni d'Uso e vendita. Il mancato esercizio da parte di Presidisanitari di qualsiasi diritto derivante dalle presenti Condizioni d'Uso non dovrà essere interpretato come una rinuncia a tale diritto, eccetto nel caso di rinuncia esplicita e per iscritto da parte di Presidisanitari o di prescrizione dell'azione, a seconda dei casi.

9. COMUNICAZIONI TRA PRESIDISANITARI E IL CLIENTE

Tutte le comunicazioni inviate da Presidisanitari al Cliente relative alle presenti Condizioni d'Uso o all'acquisto di Prodotti e Servizi attraverso il Sito web avverranno per iscritto attraverso la Sezione: "Aiuto & Contatto", nonché in conformità con le procedure di comunicazione stabilite nelle presenti Condizioni di vendita e utilizzo per ciascun caso particolare.

Oltre alla Sezione: " Aiuto & Contatto", Presidisanitari fornisce al Cliente anche l'indirizzo email di supporto attenzionealcliente@seisafe.com.

Il Cliente potrà mettersi in contatto con Presidisanitari anche per telefono o mediante i Social Media abilitati.

Nei restanti casi non esplicitamente regolati da queste Condizioni di uso, le comunicazioni che il Cliente intende inviare a Presidisanitari dovranno essere rivolte all'indirizzo di Presidisanitari indicato nel precedente Articolo 1 e

Presidisanitari.shop



PRESIDI SANITARI

avvenire per iscritto, mediante un sistema che consenta a Presidisanitari di confermarne contenuto e ricezione (lettera raccomandata a/r oppure posta elettronica certificata PEC).

Le comunicazioni tra Presidisanitari e il Cliente in relazione all'acquisizione di Prodotti e Servizi tramite il Marketplace saranno regolate da quanto di seguito indicato nella corrispondente sezione delle Condizioni d'Uso del Marketplace.

10. MODIFICA DELLE CONDIZIONI D'USO

Presidisanitari si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento e senza preavviso, il layout e la configurazione del Sito web, come pure le presenti Condizioni d'Uso. Clienti e Utenti avranno sempre a disposizione la versione aggiornata delle presenti Condizioni d'Uso sul Sito Web e sulle App di Presidisanitari, cui potranno liberamente accedere in ogni momento. Ogni volta che accedono al Sito web e alle App, i Clienti e gli Utenti devono leggere con attenzione le presenti Condizioni d'Uso. In ogni caso, procedendo alla registrazione al Sito Web e/o all'App di Presidisanitari nonché ad un qualsiasi acquisto tramite il Sito Web e/o l'App di Presidisanitari, il Cliente accetta integralmente le presenti Condizioni d'uso e di vendita. L'accettazione delle Condizioni d'Uso costituisce un passaggio preliminare e indispensabile per l'acquisto di qualsiasi Prodotto o Servizio disponibile attraverso il Sito web e/o le App.

11. CESSIONE DI DIRITTI E OBBLIGHI

Presidisanitari può cedere e/o trasmettere liberamente, in qualsiasi momento e in conformità con la normativa applicabile, i diritti e gli obblighi relativi alle presenti Condizioni di uso o all'acquisto di Prodotti e/o Servizi attraverso il Sito web e/o le App.

12. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni d'Uso e vendita sono regolate dalla legge italiana. In caso di controversie o dispute derivanti dall'acquisto di Prodotti e/o Servizi attraverso il Sito web e le App e/o dalle presenti Condizioni d'Uso e per la risoluzione di qualsiasi conflitto, Presidisanitari e il Cliente/Utente consumatore sono soggetti alla competenza del foro della città dove il Cliente consumatore o l'Utente consumatore ha la propria residenza o il proprio domicilio.

Nel caso di Cliente professionale, il medesimo accetta la competenza esclusiva del Tribunale di Roma, espressamente esclusi altri *fora* eventualmente competenti.

Agli effetti delle presenti Condizioni d'Uso, si considera come "consumatore" la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo.

Si informa che la Commissione europea fornisce inoltre ai consumatori un portale per la risoluzione in via



PRESIDI SANITARI

amichevole delle controversie online (articolo 14, paragrafo 1 Regolamento (UE) 524/2013), accessibile sul sito web <http://ec.europa.eu/odr>.



PRESIDI SANITARI

CONDIZIONI DI VENDITA PRESIDISANITARI

1. AMBITO DI APPLICAZIONE

Le presenti condizioni di vendita ("Condizioni di vendita") regolano la vendita dei Prodotti e dei Servizi offerti da Presidisantari ai propri Clienti tramite il Sito Web e le App. Presidisantari opera attraverso il Sito Web e le App su tutto il territorio della Repubblica Italiana (ad eccezione delle città di Livigno e Campione d'Italia e del territorio della Repubblica di San Marino) (di seguito, il "Territorio"). Presidisantari invia e distribuisce i Prodotti e offre i Servizi solo nel Territorio.

Le presenti Condizioni di vendita di Presidisantari si applicano solo nei casi in cui i Clienti acquistano i Prodotti e/o contraggono i Servizi da Presidisantari. Non si applicheranno nel caso in cui i Clienti acquistino i Prodotti o contraggano i Servizi da Venditori di terze parti tramite il servizio Marketplace. In tal caso, le condizioni d'Uso del Marketplace elencate di seguito saranno applicabili ai Clienti.

Le presenti Condizioni di vendita si applicano a tutti gli acquisti di Prodotti e/o Servizi effettuati tramite il Sito web o la App da Presidisantari.

2. INFORMAZIONI SUI PRODOTTI E I SERVIZI

Le descrizioni dei Prodotti e Servizi offerti nel Sito web e nelle App vengono realizzate in base alle informazioni e ai documenti messi a disposizione dai fornitori di Presidisantari.

Le fotografie, le rappresentazioni grafiche o iconografiche e i video relativi ai Prodotti e Servizi, come pure le denominazioni commerciali, i marchi o i segni distintivi di qualsiasi natura contenuti nel Sito web, hanno lo scopo di fornire quante più informazioni possibili al Cliente.

Nel caso in cui, per circostanze di forza maggiore o per motivi attribuibili a Presidisantari, il Prodotto o il Servizio non siano disponibili dopo la realizzazione dell'acquisto, Presidisantari contatterà il Cliente per posta elettronica per comunicare l'annullamento totale o, se del caso, parziale dell'ordine e per procedere con il rimborso dell'importo corrisposto dal Cliente (totale o parziale a seconda del caso si tratti di annullamento totale o parziale) e, altresì, per risolvere il problema creatosi. Qualora un Prodotto facente parte di ordini costituiti da set di Prodotti o Prodotti complementari non venga consegnato oppure non sia disponibile dopo l'ordine, il Cliente potrà annullare l'intero ordine e restituire gli altri prodotti eventualmente già consegnati, senza alcun costo aggiuntivo.

Data la natura dei Prodotti, alcune campagne potrebbero essere soggette a particolari condizioni di vendita, oltre che alle presenti Condizioni di Vendita. Tali condizioni particolari di vendita saranno visibili nella descrizione del Prodotto e della campagna.

In tal caso, il Cliente, prima dell'acquisto del Prodotto o del Servizio, deve controllare la descrizione e le



PRESIDI SANITARI

caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi e tutte le condizioni particolari (tutti i termini e le condizioni, nonché le tariffe previste). In caso di conflitto o discrepanza, le condizioni particolari di vendita prevarranno sulle presenti. Pertanto, il Cliente, oltre alle Condizioni di Vendita, deve leggere con attenzione le condizioni particolari di vendita, che si riterranno accettate nel momento in cui il Cliente procede all'acquisto del Prodotto o del Servizio.

3. PREZZO DEI PRODOTTI E SPESE DI SPEDIZIONE

Gli sconti applicati ai prodotti offerti sul Sito web e le App vengono calcolati in base al prezzo originale di vendita al pubblico che i fornitori indicano a Presidisantari e che viene indicato barrato (di seguito "prezzo originale") insieme al prezzo di vendita di Presidisantari.

Presidisantari - quindi - indica il prezzo barrato prima dell'applicazione dello sconto e il prezzo di vendita Presidisantari per rappresentare un confronto di prezzo e non per indicare una riduzione di prezzo.

Presidisantari non può essere ritenuta responsabile nel caso in cui altri soggetti che vendono prodotti identici indichino un prezzo originale inferiore o diverso da quello indicato da Presidisantari.

In ogni caso, è Presidisantari a decidere il prezzo di vendita dei Prodotti o dei Servizi ai propri Clienti. Presidisantari si riserva il diritto di modificare i prezzi di vendita al pubblico in qualsiasi momento (anche nel corso di una campagna vendite già iniziata). I Prodotti o i Servizi saranno addebitati al Cliente al prezzo indicato al momento della ricezione dell'ordine. Alcuni Prodotti potranno avere prezzo differenziato in base alla taglia.

Per i prodotti venduti sul Marketplace e i relativi prezzi vedere le Condizioni d'Uso del Marketplace.

Presidisantari non potrà essere ritenuta responsabile in caso di involontaria pubblicazione sul Sito Web e/o sulla App di Presidisantari di un prezzo riferito a un certo prodotto che risulta manifestamente inferiore a quello praticato sul mercato al momento della vendita, quando tale importo risulti agli occhi di un consumatore medio evidentemente troppo basso. Presidisantari non sarà neppure responsabile in caso di vendite il cui importo finale appare al consumatore medio manifestamente errato, quando tale errore sia dovuto a errori tecnici. In questi casi, Presidisantari informerà i Clienti il prima possibile e annullerà l'ordine, restituendo l'importo pagato al Cliente. Se il Cliente ha già ricevuto il Prodotto, deve restituirlo a Presidisantari (Presidisantari sosterrà il costo della restituzione). In questi casi, Presidisantari non sarà obbligata a completare la vendita o consegnare il Prodotto interessato.

I prezzi dei Prodotti offerti tramite il Sito Web e le App includono l'IVA e qualsiasi altra imposta applicabile, ma non comprendono le spese di spedizione.

Le spese di spedizione ammontano a un minimo di 4,95 Euro per ogni ordine e possono variare in base al metodo di spedizione, all'indirizzo di consegna, al peso e al volume, al numero di campagne selezionate dal Cliente del Prodotto o dei Prodotti acquistati. In caso di Prodotti selezionati per un unico ordine da due campagne distinte, il prezzo minimo delle spese di spedizione sarà di Euro 7,00. Il Cliente potrà verificare il prezzo finale delle spese di spedizione prima di iniziare il pagamento. Se il Cliente ha



PRESIDI SANITARI

diritto a una promozione speciale o a uno sconto sulla spedizione il sistema avviserà il Cliente prima della conferma d'acquisto. Per i prodotti voluminosi, le spese di invio minimo sono di 29,00 Euro.

Le spese di spedizione devono essere accettate dal Cliente al momento dell'inviodelordine. Nel caso in cui il Cliente abbia aderito al Servizio Premium (vedi in seguito), le spese di spedizione non verranno addebitate a condizione che vengano soddisfatti tutti i requisiti del servizio Premium (ad esempio, dal servizio Premium sono escluse le spese di spedizione per i Prodotti che superano i limiti stabiliti di peso o volume standard, ad esempio di peso superiore ai 10kg).

4. ACQUISTO DEI PRODOTTI E FORMALIZZAZIONE DEGLI ORDINI

L'acquisto di Prodotti da parte del Cliente attraverso il Sito web e/o le App deve essere effettuato seguendo la procedura indicata nella sezione Aiuto & Contatto > Processo di acquisto > Passi per comprare il Prodotto.

Il Cliente potrà effettuare acquisti di Prodotti relativi al massimo a 2 campagne. Alcune campagne non sono cumulabili, per esempio le campagne di Prodotti voluminosi. In ogni caso, durante la procedura di acquisto verrà segnalato se una campagna è cumulabile o meno.

I prodotti gestiti ed inviati da collaboratori esterni di Presidisantari o acquistati da Venditori terzi tramite il servizio Marketplace (le cui Condizioni d'Uso Marketplace sono di seguito dettagliate) non possono essere combinati con altre campagne.

Presidisantari invierà, entro ventiquattro (24) ore dall'ordine, un'email di conferma dell'ordine e dell'acquisto effettuato. L'ordine e, di conseguenza, l'acquisto di un Prodotto si intenderà perfezionato al momento della ricezione del pagamento da parte di Presidisantari. Per gli ordini Marketplace, valgono le condizioni descritte nelle Condizioni d'Uso del Marketplace.

5. PAGAMENTO DEI PRODOTTI

Il Cliente potrà effettuare il pagamento mediante carta di credito o di debito Visa, Mastercard, Visa Electron e/o altre carte analoghe, oppure attraverso il sistema PayPal. Il documento comprovante l'acquisto corrispondente all'ordine dei Prodotti sarà disponibile e potrà essere visualizzato nella Sezione: "Il mio account > i Miei Ordini". Da questa Sezione il Cliente può inoltre scaricare la ricevuta relativa all'ordine. La carta con cui viene effettuato il pagamento deve avere come entità finanziaria emittente una banca o una cassa di risparmio dell'Unione Europea.

Il Cliente deve comunicare a Presidisantari, attraverso la Sezione: "Aiuto & Contatto", qualsiasi addebito non dovuto o fraudolento sulla carta utilizzata per gli acquisti sul Sito web e/o App, nel minor tempo possibile, al fine di consentire a Presidisantari di mettere in atto le procedure opportune.

I pagamenti PayPal vengono elaborati dalla società Sei Safe Srl, Società Responsabilità Limitata con un capitale

Presidisantari.shop



PRESIDI SANITARI

sociale di € 15.000,00, iscritta nel registro di commercio e delle imprese di Roma con il numero REA RM – 1369186 e domiciliata in via Stefano Assemani 88, (00125) Roma - Italy (Partita IVA intracomunitaria: IT12371531000).

Il Sito Web e le Apps sono protette con uno dei sistemi di sicurezza più affidabili oggi disponibili. Non solo abbiamo adottato il protocollo di crittografia SSL, ma ha anche rafforzato tutte le procedure casuali e di crittografia al fine di proteggere tutti i dati personali relativi ai metodi di pagamento nel modo più efficiente possibile.

Per informazioni più complete sulla sicurezza del Sito Web e delle Apps e sulla sicurezza dei pagamenti, vedere la Politica sulla Privacy.

Inoltre, Presidisantari dichiara di non avere accesso e di non registrare dati completi relativi al metodo di pagamento utilizzato dal Cliente. Soltanto l'ente che elabora il pagamento ha accesso a questi dati completi, a fini di gestione dei pagamenti e degli incassi. Una volta conclusa la procedura di acquisto, viene generato un documento elettronico stampabile dal Cliente con cui si formalizza il contratto ed esso viene archiviato nella Sezione: "Il mio account> I miei Ordini".

Presidisantari ha attuato un programma di rilevazione di possibili operazioni fraudolente e si riserva il diritto di richiedere ai Clienti informazioni, conferme e/o documenti aggiuntivi, anche dopo che questi hanno effettuato uno o più acquisti sul Sito web, mediante telefonata o messaggio di posta elettronica rivolti al numero o all'account indicati dal Cliente stesso, al fine di ricevere conferma che il Cliente abbia effettivamente realizzato e autorizzato detto/i acquisto/i e/o che la consegna o la restituzione degli articoli sia avvenuta correttamente, autorizzando così definitivamente la/e corrispondente/i transazione/i. In tale contesto, a titolo esemplificativo e non limitativo, Presidisantari potrà richiedere telefonicamente conferma dell'identità del Cliente, oppure richiedere: (a) una conferma o autorizzazione scritta firmata dal Cliente responsabile del/dei relativo/i acquisto/i; e (b) copia del documento di identità valido e recante la fotografia del Cliente, per avere conferma della sua identità. Presidisantari è tenuta a conservare tali informazioni e documenti con le più elevate misure di sicurezza a sua disposizione, ai sensi di quanto disposto dalle norme applicabili a tutela dei dati personali.

Nel caso in cui il Cliente non confermi la propria identità o non faccia pervenire a Presidisantari la documentazione e le informazioni richieste entro 3 giorni lavorativi dalla richiesta telefonica o dall'invio del messaggio di posta elettronica, la/e transazione/i di cui alla detta comunicazione e l'ordine/gli ordini corrispondente/i, potrà/potranno venire annullato/i senza necessità di successivo avviso, se del caso Presidisantari procederà al rimborso automatico del/degli importo/i pagato/i dal Cliente per detto/i acquisto/i.

Detta procedura ha lo scopo di garantire la sicurezza dei Clienti di Presidisantari, pertanto il Cliente, accettando le presenti Condizioni di Vendita, accetta di assoggettarsi alla sopraindicata procedura di rilevazione di possibili operazioni fraudolente, e allo stesso modo autorizza Presidisantari ad utilizzare - per transazioni future realizzate dal Cliente stesso - le informazioni e i documenti aggiuntivi che il Cliente abbia fornito secondo quanto previsto sopra.

È possibile che, per adempiere alla normativa applicabile, ai Clienti venga richiesto di effettuare una doppia autenticazione affinché Presidisantari possa procedere con l'elaborazione degli ordini.



PRESIDI SANITARI

6. ANNULLAMENTO E AMPLIAMENTO DI ORDINI

Fermo restando il diritto di recesso che opera dalla consegna dei Prodotti al Cliente, considerato che Presidisantari provvede a elaborare un ordine non appena questo viene ricevuto dal sistema, il Cliente potrà annullare l'ordine solamente se il relativo stato risulta "Confermato".

Per annullare l'ordine il Cliente potrà accedere alla versione desktop del Sito web, alla sezione **Il mio account > I miei Ordini**, cliccare su "+Info" e procedere alla cancellazione.

Per effettuare l'annullamento dell'ordine, il Cliente dovrà seguire la procedura descritta nella Sezione: **"Il mio account > i Miei Ordini"**. Per ragioni tecniche, non potranno essere prese in considerazione richieste di cancellazione di ordini per posta elettronica.

Presidisantari si riserva il diritto di cancellare un ordine nei casi e nel rispetto dei termini e delle condizioni riportati nella Sezione: **"Pagamento dei Prodotti"** delle presenti Condizioni d'Uso e vendita.

7. CONSEGNA DEI PRODOTTI

(i) Termini di consegna

Presidisantari informerà il Cliente del termine di consegna prima della conclusione della procedura di acquisto.

Presidisantari non effettua consegne di Prodotti il sabato, la domenica, durante le festività nazionali, regionali e locali.

Presidisantari informerà il Cliente, mediante l'invio di un'email al suo indirizzo di posta elettronica, della data di partenza dei Prodotti dai propri magazzini e dei dati di contatto della vettore che effettuerà la consegna. Il Prodotto sarà consegnato all'indirizzo indicato dal Cliente entro settantadue (72) ore da detta data, salvo circostanze di forza maggiore. In caso di ordini multipli, i Prodotti potrebbero essere consegnati in date diverse.

La consegna si considera effettuata a partire dal momento in cui il Prodotto viene messo a disposizione del Cliente nel luogo di consegna indicato dallo stesso o nel corrispondente punto di ritiro.

In alcuni casi, i Prodotti sono inviati direttamente a cura del Fornitore. Tale informazione verrà indicata nella descrizione del Prodotto.

Il rischio dei Prodotti (tra gli altri, perdita, compromissione o furto) si trasferisce al Cliente a partire dal momento in cui i Prodotti vengono messi a disposizione del Cliente nel luogo di consegna.

Il Cliente, all'atto dell'acquisto, potrà richiedere il ritiro gratuito di un rifiuto elettrico ed elettronico (RAEE) equivalente a quello acquistato in Presidisantari, nei casi previsti dalla normativa applicabile, al fine di smaltire

Presidisantari.shop



PRESIDI SANITARI

detto RAEE. Il Cliente potrà ugualmente portare detto RAEE ad un punto di raccolta di prodotti da riciclare e differenziare gestito e/o autorizzato dalle autorità locali.

(ii) Luogo e condizioni di consegna

Presidisantari si impegna a consegnare il Prodotto in perfetto stato all'indirizzo indicato dal Cliente che, in ogni caso, dovrà essere compreso nel Territorio di cui al precedente paragrafo "Ambito di Applicazione" italiano. La consegna verrà effettuata al piano stradale, salvo indicazione contraria nelle condizioni speciali della campagna. Al fine di ottimizzare il processo di consegna, l'indirizzo indicato dal Cliente deve essere un recapito presso il quale sia possibile effettuare la consegna nel normale orario lavorativo.

Se al momento della consegna del Prodotto all'indirizzo indicato il Cliente (o persona abilitata) non è presente, il corriere contatterà il Cliente indicando la procedura per concordare una nuova consegna. Se trascorsi i termini indicati dalla data dell'avviso (non inferiori a sette (7) giorni solari), il Cliente non si sarà messo in contatto con il corriere per concordare una nuova data di consegna, i Prodotti verranno restituiti ai magazzini di Presidisantari. In tal caso, Presidisantari restituirà il solo prezzo dei Prodotti al Cliente questi dovrà farsi carico delle spese di spedizione e di quelle di restituzione.

L'indirizzo sarà indicato dal Cliente all'atto dell'acquisto. Nel caso in cui il Cliente, una volta effettuato l'acquisto, volesse modificare l'indirizzo di consegna potrà farlo a condizione che lo stato dell'ordine risulti "Confermato" e che tale facoltà non sia esclusa dalle condizioni speciali della campagna di vendita, visibili accedendo al Sito web di Presidisantari.

Presidisantari non sarà responsabile nel caso in cui l'ordine non venga consegnato correttamente presso l'indirizzo indicato dal Cliente al momento dell'acquisto, qualora l'indirizzo in questione non corrisponda al luogo di consegna effettivamente voluto dal Cliente.

Qualora un ordine includa più Prodotti o più pacchetti, Presidisantari potrà effettuare la consegna di tali Prodotti in date diverse, nel rispetto del termine di consegna comunicato ai sensi del precedente paragrafo (i).

Per alcune campagne, come metodo di consegna il Cliente può selezionare un punto di ritiro. In tali casi, Presidisantari invierà un'email al Cliente con cui gli comunicherà la data in cui i Prodotti saranno a disposizione nel punto di ritiro selezionato. Se tale punto di ritiro non fosse più disponibile per circostanze di forza maggiore, il corriere si metterà in contatto con il Cliente per concordare un nuovo punto di ritiro. Il Prodotto sarà a disposizione del Cliente nel punto di ritiro per un massimo di quindici (15) giorni solari a partire dalla data indicata nell'email. Trascorso tale periodo senza che il Cliente abbia ritirato l'ordine, i Prodotti verranno restituiti ai magazzini di Presidisantari e il Cliente dovrà farsi carico delle spese di spedizione e restituzione, come pure di eventuali spese di gestione associate.

Al momento della consegna o del ritiro presso un Punto di ritiro dell'ordine, il Cliente potrà dover esibire il proprio documento d'identità e firmare la bolla di consegna nel formato proposto ed annotare le osservazioni e problematiche riscontrate al momento della consegna, come per esempio evidenti difetti o manipolazione dei Prodotti o dell'imballaggio. Nel caso in cui la bolla sia consegnata in formato cartaceo, il Cliente dovrà richiedere una copia della bolla di consegna al trasportatore.



PRESIDI SANITARI

Nel caso in cui, successivamente alla ricezione dei Prodotti ordinati, il Cliente si accorga che l'imballaggio è rovinato oppure, una volta aperto l'imballaggio, che i Prodotti sono danneggiati dal trasporto, oppure diversi da quelli ordinati o, ancora, che mancano Prodotti relativi ad uno stesso ordine, il Cliente dovrà comunicarlo a Presidisantari, il prima possibile e, se possibile in un termine di 5 giorni naturali dalla consegna, per consentire a Presidisantari di denunciare il vizio al vettore secondo quanto previsto dall'art. 1698 del codice civile.

8. RESTITUZIONE DEI PRODOTTI

(i) Diritto di Recesso

Il Cliente dispone di un massimo di quattordici (14) giorni solari a partire dalla data di consegna del Prodotto (o dalla data della conclusione del contratto se si tratta di un Servizio), per comunicare il suo recesso, totale o parziale, dal contratto con cui ha acquistato il Prodotto o il Servizio, in conformità con la normativa vigente.

Il Cliente ha 14 giorni solari di tempo a partire dalla comunicazione di recesso per restituire a Presidisantari il Prodotto (o i Prodotti). Se la restituzione non avviene entro detto termine, il recesso diventa inefficace.

La restituzione dei Prodotti o il recesso dal Servizio non comporta alcuna penalità per il Cliente. Fermo restando quanto sopra, il Cliente dovrà farsi carico le spese di restituzione dei Prodotti. Salvo che le condizioni speciali della specifica vendita prevedano un costo differente a causa della particolarità del prodotto da restituire, le spese di restituzione - nel caso di uso del sistema di Presidisantari - sono di Euro 7,00. Al momento il sistema di Presidisantari non è disponibile per i prodotti voluminosi.

Nel caso in cui il Cliente abbia acquistato Prodotti in diverse campagne (ordini "multipli") dovrà farsi carico del costo di Euro 7,00 per ciascuna campagna in relazione alla quale restituisce uno o più Prodotti.

In caso di ordini contenenti più Prodotti, Presidisantari rimborserà le spese di spedizione solo se tutti i Prodotti dell'ordine vengono restituiti.

Eccezionalmente, Presidisantari informa che per il recesso dall'acquisto di telefoni cellulari i-phone, il Cliente deve gestire il recesso contattando telefonicamente il servizio di Assistenza al Cliente di Presidisantari. Se il Cliente desidera recedere dall'acquisto di un i-phone e se tale recesso fosse esercitabile, prima del reso, il Cliente deve gestire con il servizio di Assistenza al Cliente di Presidisantari la disattivazione dell'i-phone dall'account Appie alla quale ha vincolato il telefono. Presidisantari non accetterà alcun reso di telefoni i-phone collegati ad un account Appie.

Il Cliente mantiene comunque il diritto di restituire i Prodotti a propria cura e spese senza utilizzare il sistema di Presidisantari. In questi casi Presidisantari: (1) raccomanda di utilizzare un servizio con tracking o ricevuta di ritorno; (2) rifiuterà i Prodotti restituiti con pagamento del servizio di trasporto in contrassegno a carico di Presidisantari, (3) non sarà responsabile in caso di mancata ricezione dei Prodotti, (4) rifiuterà i telefoni i-phone resi ancora collegati ad un account Appie.



PRESIDI SANITARI

In ogni caso, il Cliente - al fine di consentire a Presidisantari di identificare i Prodotti restituiti - avrà cura di inserire nel pacco il Modulo di Recesso (disponibile nella sezione Aiuto & Contatto del Sito web) debitamente compilato.

Il Cliente non avrà diritto di recesso nei casi previsti dall'art. 59 D. Lgs. 206/2005 e ss. mm. e, in particolar modo, a titolo esemplificativo e non limitativo, qualora abbia acquistato: (i) Prodotti confezionati in conformità con le specifiche del Cliente o chiaramente personalizzati; (ii) registrazioni audio o video, programmi informatici, tolti dalla confezione da parte del Cliente; (iii) stampa quotidiana, pubblicazioni periodiche e riviste; (iv) Prodotti consegnati in confezioni sigillate, che per ragioni di igiene o salute gli stessi non siano idonei ad essere restituiti quando la confezione sia stata manomessa o aperta dopo la consegna (v) Prodotti alimentari, che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente.

Per agevolare la procedura di reso, Presidisantari mette a disposizione del Cliente il proprio sistema di resi, con il quale il Cliente potrà gestire i resi in maniera più comoda e rapida. Al momento tale sistema non è disponibile per i prodotti voluminosi. Per utilizzare il sistema, il Cliente dovrà accedere ai dettagli dell'ordine dalla sezione "I miei Ordini" e cliccare per rendere il prodotto seguendo le istruzioni. Il Prodotto deve trovarsi nelle stesse condizioni in cui è stato consegnato, con l'imballaggio e le etichette originali. Il Cliente dovrà inviare il Prodotto nella stessa confezione in cui lo ha ricevuto, o in un formato simile. Nel caso in cui il Prodotto non venga inviato nella confezione originale, il Prodotto potrà essere oggetto di svalutazione. Nel pacco dovrà essere inserita la bolla di reso dei Prodotti. Una volta conclusa la procedura di reso prevista nella Sezione: "Il mio account > I miei Ordini", Presidisantari invierà al Cliente un'email riepilogativa di conferma con data e ora di ricezione della richiesta di restituzione.

Se si sceglie di restituire presso un punto di ritiro, il Cliente avrà 14 giorni di tempo per consegnare il pacco al punto di ritiro. Trascorso tale periodo, il prodotto non potrà più essere restituito.

Il Cliente potrà anche esercitare il diritto di recesso inviando autonomamente il Prodotto da restituire all'indirizzo indicato sul Modulo di Recesso disponibile nella Sezione "Aiuto & Contatto". In tal caso, si prega al Cliente di compilare il Modulo di Recesso ed inviare il pacco con il Prodotto da restituire all'indirizzo indicato sul modulo, seguendo la procedura indicata su tale Sezione.

Le condizioni di restituzione previste in questa sezione non si applicheranno all'acquisto di Prodotti o al contratto di Servizi effettuati a Venditori terzi tramite il servizio Marketplace. In tali casi, si applicheranno le disposizioni delle Condizioni d'Uso del Marketplace, come di seguito definite.

(ii) Rimborso del prezzo

Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso, questi avrà diritto al rimborso del prezzo dei Prodotti restituiti, purché siano rispettati i requisiti stabiliti nelle Condizioni di uso e di vendita e i Prodotti restituiti siano nelle stesse condizioni in cui sono stati consegnati, non siano stati utilizzati (eccetto per quanto necessario al fine di verificarne la conformità con la loro descrizione), lavati, danneggiati, tolti dalla confezione - quando per ragioni di igiene o salute gli stessi non siano idonei ad essere restituiti - ovvero smarriti prima di arrivare alle sedi di Presidisantari (salvo nel caso in cui venga utilizzato il servizio Restituzioni di Presidisantari).



PRESIDI SANITARI

Nel caso d'Uso del servizio di resi di Presidisantari, Presidisantari restituirà al Cliente il prezzo del Prodotto dedotte le spese del servizio di resi di Presidisantari.

Una volta che il Prodotto sia arrivato al suo magazzino, Presidisantari verificherà le condizioni per il rimborso.

In caso di ordini contenenti più Prodotti, Presidisantari rimborserà le spese di spedizione solo se tutti i Prodotti dell'ordine vengono restituiti.

In caso di recesso, Presidisantari effettuerà la restituzione del prezzo e delle spese di spedizione mediante lo stesso sistema di pagamento usato dal Cliente per l'acquisto dei Prodotti. Le procedure di rimborso saranno attivate entro quarantotto (48) ore dalla conferma di arrivo al magazzino del Prodotto (o dei Prodotti) restituito e, in ogni caso, entro un periodo non superiore a 14 giorni solari dal giorno in cui il Cliente ha comunicato il recesso.

Si precisa che l'effettivo accredito del rimborso del prezzo e delle spese di spedizione sul conto o sulla carta del Cliente dipende dalle tempistiche dell'istituto di credito o dell'ente emittente. L'effettivo accredito del rimborso del prezzo potrebbe avvenire fino ad un massimo di sette (7) giorni solari per le carte di debito e di trenta (30) giorni solari per quelle di credito.

(iii) Restituzione di prodotti difettosi

Il Cliente avrà diritto al rimborso del prezzo, delle spese di spedizione e delle spese di restituzione per il reso dei Prodotti difettosi o dei Prodotti consegnati che non corrispondano all'ordine effettuato dal Cliente stesso, in conformità con la legge applicabile.

In tali casi, il reso dei Prodotti a Presidisantari potrà essere effettuato nel modo previsto al paragrafo "DIRITTO DI RECESSO - (i) Procedura di reso", oppure contattando "Attenzione al Cliente" attraverso la Sezione "Aiuto & Contatto". In caso di reso di Prodotti difettosi, ovvero che non corrispondono all'ordine effettuato dal Cliente, Presidisantari si farà carico dei costi di trasporto per la restituzione dei Prodotti, purché tale restituzione avvenga all'interno del Territorio Italiano (isole comprese).

9. GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ PER PRODOTTI DIFETTOSI O NON CONFORMI

(i) Contenuto della Garanzia legale di conformità

I Prodotti sono coperti dalla garanzia legale in caso di mancata conformità degli stessi qualora essa si manifesti entro un periodo di due (2) anni a partire dalla data di consegna, secondo quanto stabilito dalla normativa vigente. Il Cliente deve informare Presidisantari della non conformità entro due (2) mesi dalla sua scoperta. In caso di prodotti venduti da Presidisantari come di seconda mano, ricondizionati o venduti a Clienti professionisti (non consumatori), la garanzia sarà di un (1) anno dalla data di consegna.



PRESIDI SANITARI

La garanzia di conformità prestata da Presidisantari è a quella prevista dal Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005) agli articoli da 128 a 132. La durata e le modalità di esercizio di detta garanzia sono illustrate dettagliatamente nella scheda descrittiva dei Prodotti.

Nel caso di Prodotti non conformi, Presidisantari non può offrirne la sostituzione o la riparazione. In tal caso, il Cliente avrà diritto, a sua scelta, alla riduzione del prezzo (secondo una percentuale da concordarsi con Presidisantari sulla base delle circostanze) o alla risoluzione del contratto, che comporta la restituzione integrale del prezzo del Prodotto difettoso onon conforme e delle spese di spedizione.

(ii) Obblighi del Cliente in merito alla Garanzia legale di conformità

Il Cliente dovrà osservare, in ogni momento, le disposizioni del foglio informativo del fabbricante del Prodotto (o distributore ufficiale in Italia) e le istruzioni per il suo corretto uso ed installazione, nonché tutte le informazioni inerenti alla garanzia.

Il Cliente potrà avvalersi della garanzia di conformità su un Prodotto secondo la normativa vigente. In caso di dubbi, il Cliente può mettersi in contatto con Presidisantari per mezzo dei moduli presenti sul Sito web per ricevere assistenza relativamente ai passaggi da seguire e alle informazioni necessarie per la presentazione dei reclami relativi alla garanzia di conformità.

(iii) Esclusioni

La garanzia non copre i difetti causati da negligenza, urti, uso o manipolazione impropria, tensione di rete non idonea, installazione e/o utilizzo non conforme alle istruzioni d'uso o non effettuata dal servizio tecnico autorizzato, né i danni da normale usura di materiali o Prodotti deperibili. Sono inoltre esclusi dalla garanzia i Prodotti modificati o riparati dal Cliente o da qualsiasi altra persona non autorizzata dal fabbricante o dal fornitore. Nel caso di Prodotti informatici, la garanzia non copre l'eliminazione di virus, il ripristino di software per lo stesso motivo o la reinstallazione di software in seguito alla cancellazione dello stesso.

Tra altri casi, il Cliente non avrà diritto a esercitare la garanzia dei Prodotti e, di conseguenza, essa non sarà applicabile:

- a) se il numero di identificazione e il Prodotto in garanzia vengono manipolati o riparati senza che ne sia messo a conoscenza il servizio tecnico o il produttore (o distributore ufficiale) che ha emesso la garanzia e senza la loro autorizzazione;
- b) se vengono modificati, alterati o sostituiti alcuni dati della garanzia fornita o della prova di acquisto dei Prodotti. Per usufruire della garanzia, è fondamentale conservare la prova di acquisto dei Prodotti.

(iv) Garanzie commerciali e Prodotti durevoli

Nel caso in cui il fabbricante conceda garanzie commerciali aggiuntive, per esercitarle sarà necessario aver conservato il corrispondente certificato di garanzia o, a seconda dei casi, seguire le procedure di estensione (es: registrazione ad un sito, invio del certificato) indicate dal fabbricante stesso.

Presidisantari.shop



PRESIDI SANITARI

Per quanto riguarda i Prodotti durevoli, Presidisantari fornirà al Cliente tutte le informazioni relative al servizio post-vendita eventualmente prestato dal produttore (o distributore ufficiale).

10. COMPLETEZZA DELLE CONDIZIONI DI VENDITA

Le presenti Condizioni di Vendita, oltre alle condizioni pubblicate nella descrizione del Prodotto sul Sito web e sulle App, costituiscono l'unica ed esplicita volontà di Presidisantari e del Cliente in relazione all'oggetto dello stesso e annullano e sostituiscono qualsiasi altro accordo o contratto, in forma verbale o scritta, concluso precedentemente tra le parti. Eventuali modifiche dovranno avvenire per iscritto e di comune accordo tra le parti coinvolte.

Presidisantari si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento e senza preavviso, il layout e la configurazione del Sito web, come pure le Condizioni di Vendita, anche al fine di adeguarle alla normativa vigente. Clienti e Utenti avranno sempre a disposizione le presenti Condizioni di Vendita sul Sito Web e sull'App di Presidisantari, e potranno liberamente accedervi per tutte le consultazioni che essi vogliano effettuare. Ogni volta che accedono al Sito web e alle App, i Clienti e gli Utenti devono leggere con attenzione le presenti Condizioni di Vendita. In ogni caso, procedendo alla registrazione al Sito Web e/o all'App di Presidisantari nonché procedendo ad un qualsiasi acquisto tramite il Sito Web e/o l'App di Presidisantari, il Cliente accetta integralmente le presenti Condizioni d'uso e di vendita. L'accettazione delle Condizioni di Vendita, vigenti in ogni momento, costituisce un passaggio preliminare e indispensabile per la richiesta di qualsiasi Prodotto o Servizio disponibile attraverso il Sito web e/o le App.

11. PARZIALE NON VALIDITÀ

Nel caso in cui una qualsiasi clausola delle presenti Condizioni di Vendita venisse dichiarata non valida, le altre clausole rimarranno in vigore e dovranno essere interpretate tenendo conto della finalità di tali Condizioni d'Uso e vendita. Il mancato esercizio da parte di Presidisantari di qualsiasi diritto derivante dalle presenti Condizioni di Vendita non dovrà essere interpretato come una rinuncia a tale diritto, eccetto nel caso di rinuncia esplicita e per iscritto da parte di Presidisantari o di prescrizione dell'azione, a seconda dei casi.

12. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni di Vendita sono regolate dalla legge italiana.

In caso di controversie o dispute derivanti dall'acquisto di Prodotti e/o Servizi attraverso il Sito web e le App e/o dalle presenti Condizioni di Vendita e per la risoluzione di qualsiasi conflitto, Presidisantari e il Cliente/Utente consumatore sono soggette alla competenza del foro della città dove il Cliente consumatore o l'Utente consumatore ha la propria residenza o il proprio domicilio. Nel caso di Cliente professionale (non consumatore), il medesimo accetta la competenza esclusiva del Tribunale di Roma, espressamente esclusi altri *fora* eventualmente competenti.



PRESIDI SANITARI

Agli effetti delle presenti Condizioni di Vendita, si considera come "consumatore" la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo.

SI FA INOLTRE PRESENTE CHE LA COMMISSIONE EUROPEA FORNISCE AI CONSUMATORI UNO STRUMENTO PER RISOLVERE LE CONTROVERSIE IN VIA AMICHEVOLE ONLINE (ARTICOLO 14, PARAGRAFO 1 REGOLAMENTO (UE) 524/2013), ACCESSIBILE SUL SITO WEB [HIIP"L/EC EUROPA EU/ODR](https://ec.europa.eu/odr/).



PRESIDI SANITARI

Presidisanit